

**TABEL HASIL PENGUKURAN IKM LINGKUP KEMENTERIAN PERTANIAN
TAHUN 2017**

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI IKM SETJEN	NILAI IKM DITJEN TP	NILAI IKM DITJEN BUN	NILAI IKM DITJEN PKH	NILAI IKM BADAN LITBANG	NILAI IKM BPSDMP	NILAI IKM BARANTAN	NILAI IKM KEMANTAN
1	Prosedur pelayanan (U1)	3,25	3,30	3,46	3,26	3,21	3,18	3,35	3,29
2	Persyaratan Pelayanan (U2)	3,23	3,33	3,53	3,28	3,22	3,27	3,36	3,32
3	Kejelasan pelaksana pelayanan (U3)	3,01	3,40	3,29	3,30	3,24	3,26	3,38	3,27
4	Kedisiplinan pelaksana pelayanan (U4)	3,08	3,32	3,27	3,26	3,23	3,26	3,37	3,26
5	Tanggung jawab pelaksana pelayanan (U5)	3,36	3,37	3,34	3,33	3,29	3,28	3,40	3,34
6	Kemampuan pelaksana pelayanan (U6)	3,20	3,44	3,34	3,32	3,29	3,30	3,41	3,33
7	Kecepatan pelayanan (U7)	3,20	3,20	3,35	3,24	3,19	3,23	3,33	3,25
8	Keadilan mendapatkan pelayanan (U8)	3,21	3,38	3,82	3,42	3,31	3,39	3,52	3,44
9	Kesopanan dan keramahan pelaksana (U9)	3,15	3,55	3,38	3,49	3,40	3,34	3,43	3,39
10	Kewajaran biaya pelayanan (U10)	3,04	3,32	3,30	3,37	3,22	3,22	3,41	3,27
11	Kepastian biaya pelayanan (U11)	3,52	3,49	3,34	3,40	3,25	3,20	3,49	3,38
12	Kepastian jadwal pelayanan (U12)	3,37	3,31	3,36	3,31	3,21	3,28	3,43	3,32
13	Kenyamanan lingkungan (U13)	3,07	3,49	3,37	3,37	3,30	3,32	3,39	3,33
14	Keamanan Pelayanan (U14)	3,30	3,41	3,53	3,25	3,30	3,30	3,42	3,36
15	NILAI IKM	3,19	3,36	3,38	3,31	3,24	3,25	3,38	3,32
16	NILAI KONVERSI IKM	79,83	84	84,61	82,33	81,03	81,30	84,64	83,10
17	MUTU PELAYANAN	B Baik	A Sangat Baik	A Sangat Baik	A Sangat Baik	B Baik	A Sangat Baik	A Sangat Baik	A Sangat Baik
18	Jumlah UKPP/UPT yang melakukan pengukuran IKM	2 UKPP	3 UPT	4 UPT	1 UKPP dan 23 UPT	63 UPT	19 UPT	52 UPT	3 UKPP dan 164 UPT

Keterangan:

- Pada tahun 2017 telah dilakukan pengukuran IKM pada 9 UKPP dan 164 UPT Kementerian Pertanian;
- Nilai IKM Kementerian Pertanian = 3,32, Nilai Konversi IKM 83,10, Mutu Pelayanan A (Sangat Baik), dan Kinerja Sangat Baik.
- 5 (lima) Unsur pelayanan yang terendah namun dalam predikat Mutu Pelayanan B (Baik) adalah:
 - Kecepatan pelayanan (U7) dengan nilai indeks = 3,23
 - Kedisiplinan pelaksana pelayanan (U4) dengan nilai indeks = 3,25
 - Prosedur pelayanan (U1) dengan nilai indeks = 3,26
 - Kewajaran biaya pelayanan (U10) dengan nilai indeks = 3,26
 - Kejelasan pelaksana pelayanan (U3) dengan nilai indeks = 3,27