



KEMENTERIAN PERTANIAN
REPUBLIK INDONESIA

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNIT KERJA PELAYANAN PUBLIK LINGKUP KEMENTERIAN PERTANIAN TAHUN 2021

www.pertanian.go.id



NILAI IKM KEMENTERIAN PERTANIAN SEMESTER 1 TAHUN 2021

NO	UNSUR	SETJEN	DITJEN TP	DITJEN HORTI	DITJEN BUN	DITJEN PKH	BADAN LITBANG	BPPSDMP	BARAN TAN	KEMANTAN
1	Persyaratan (U1)	3,65	3,47	3,16	3,59	3,51	3,32	3,67	3,55	3,35
2	Prosedur (U2)	3,82	3,50	3,28	3,57	3,52	3,31	3,60	3,56	3,35
3	Waktu Pelayanan (U3)	3,47	3,34	3,02	3,51	3,44	3,23	3,48	3,49	3,28
4	Biaya/tarif (U4)	3,95	3,61	3,75	3,29	3,23	3,58	3,85	3,07	3,46
5	Produk Layanan (U5)	3,60	3,43	3,2	3,41	3,48	3,27	3,64	3,51	3,31
6	Kompetensi Pelayanan (U6)	3,60	3,54	3,31	3,61	3,56	3,39	3,64	3,57	3,42
7	Perilaku pelaksana (U7)	3,73	3,58	3,32	3,56	3,58	3,41	3,67	3,57	3,42

8	Penanganan pengaduan, saran dan keluhan (U8)	3,91	3,82	3,7	3,94	3,83	3,78	3,76	3,87	3,76
9	Sarana dan prasarana (U9)	3,73	3,50	3,28	3,59	3,52	3,33	3,60	3,57	3,36
	NILAI IKM SEMESTER I	3,72	3,53	3,33	3,56	3,52	3,40	3,66	3,53	3,42
	NILAI KONVERSI	93,10	88,24	83,47	89,14	88,04	85,13	91,53	88,32	86,72
	MUTU LAYANAN	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
	Jumlah UKPP/UPT	4 UKPP	3 UPT	1 UKPP	4 UPT	1 UKPP 23 UPT	4 UKPP 59 UPT	1 UKPP 20 UPT	52 UPT	13 UKPP 160UPT



NILAI IKM KEMENTERIAN PERTANIAN SEMESTER 2 TAHUN 2021

NO	UNSUR	SETJEN	DITJEN TP	DITJEN HORTI	DITJEN BUN	DITJEN PKH	BADAN LITBANG	BPPSDMP	BARAN TAN	KEMENTAN
1	Persyaratan (U1)	84,00	87,00	81,05	88,40	79,80	82,85	88,24	89,00	85,65
2	Prosedur (U2)	88,00	87,00	81,05	87,80	80,60	82,55	87,70	89,00	84,96
3	Waktu Pelayanan (U3)	80,00	84,00	80,24	87,10	77,20	81,65	87,14	88,00	83,42
4	Biaya/tarif (U4)	91,00	89,00	92,74	85,10	78,70	91,15	91,63	77,00	88,13
5	Produk Layanan (U5)	83,00	86,75	80,64	87,40	79,90	82,94	87,41	88,00	85,06
6	Kompetensi Pelayanan (U6)	83,00	88,00	80,24	89,40	81,10	85,79	89,98	90,00	86,86

7	Perilaku pelaksana (U7)	86,00	90,00	82,66	90,20	84,10	85,96	89,92	90,00	87,49
8	Penanganan pengaduan, saran dan keluhan (U8)	90,00	96,25	87,90	97,80	83,60	94,65	95,77	89,00	91,86
9	Sarana dan prasarana (U9)	86,00	88,25	81,45	3,58	81,80	84,15	89,59	97,00	87,77
	NILAI IKM									
	NILAI KONVERSI	88,45	88,51	83,10	89,70	86,89	85,30	88,46	88,50	86,72
	MUTU LAYANAN	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik
	Jumlah UKPP/UPT	4 UKPP	3 UPT	1 UKPP	4 UPT	1 UKPP 23 UPT	4 UKPP 59 UPT	1 UKPP 20 UPT	52 UPT	13 UKPP 162UPT

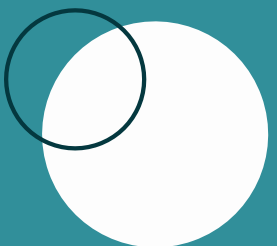
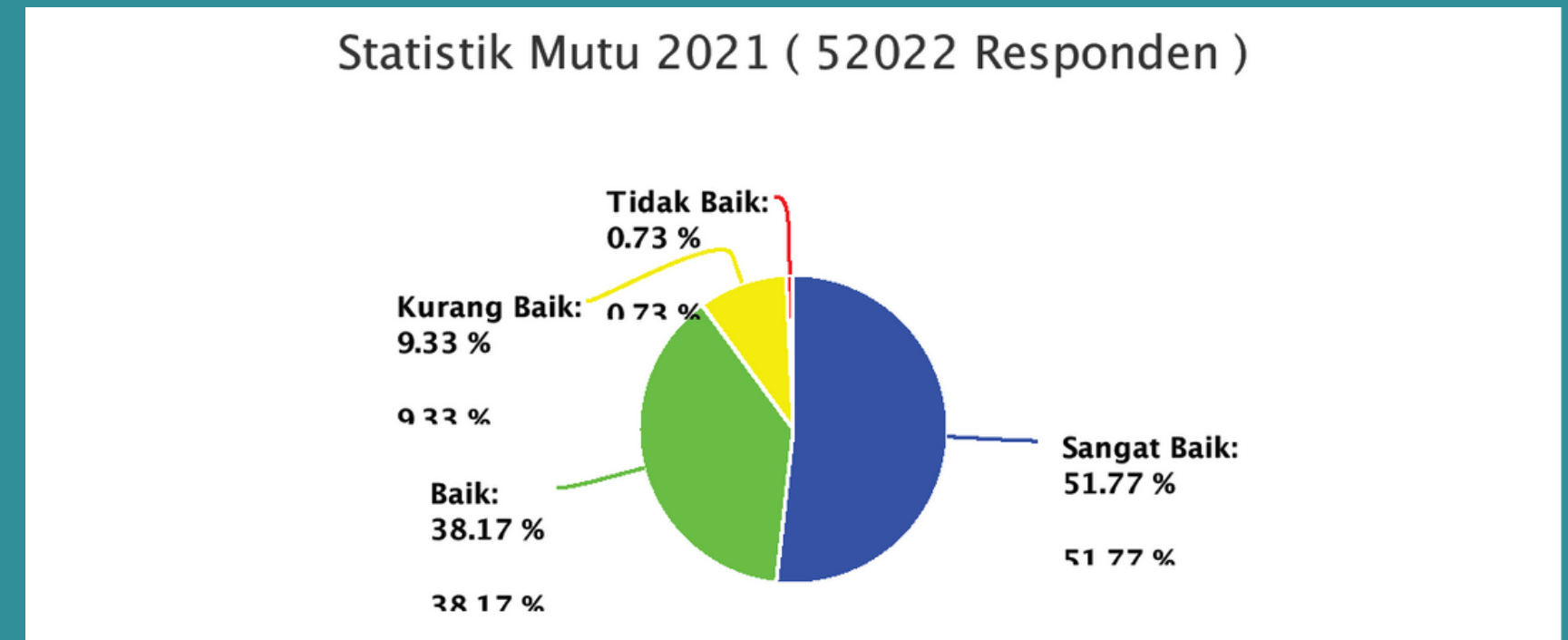
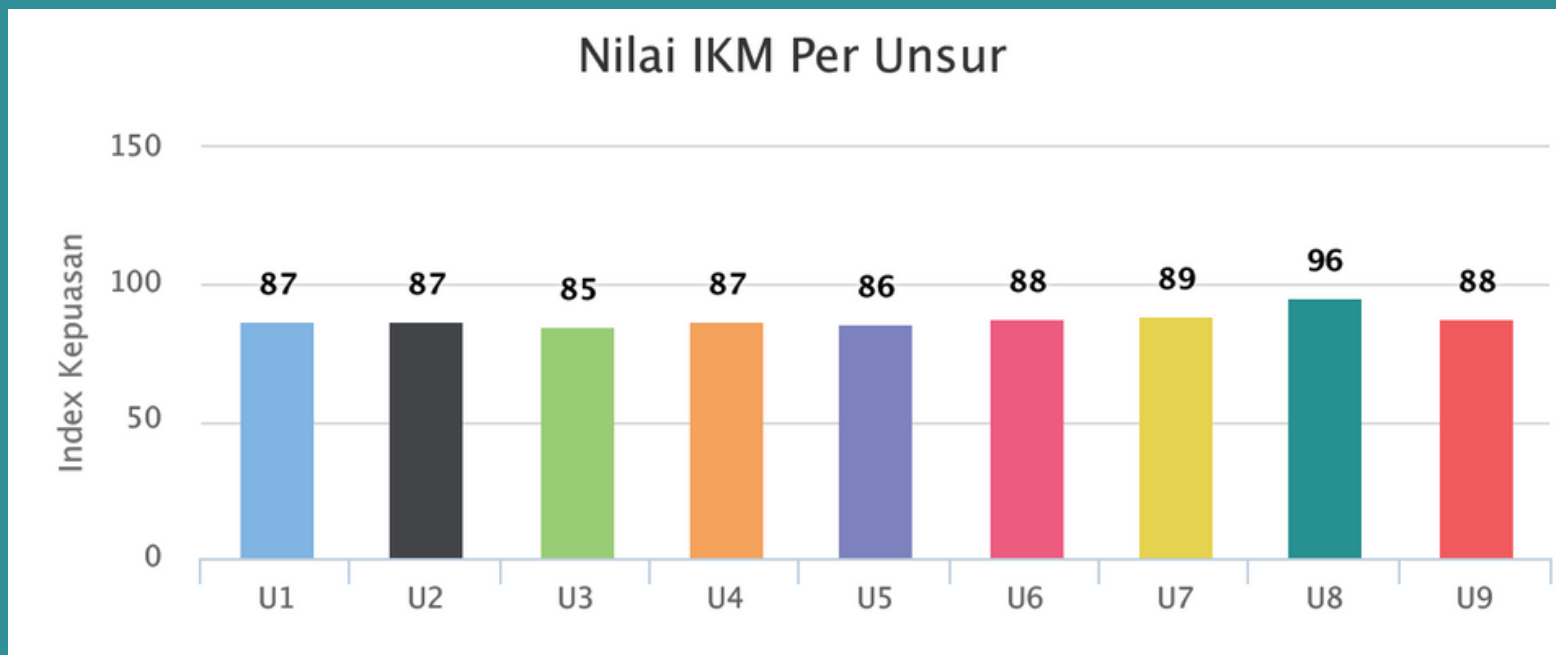
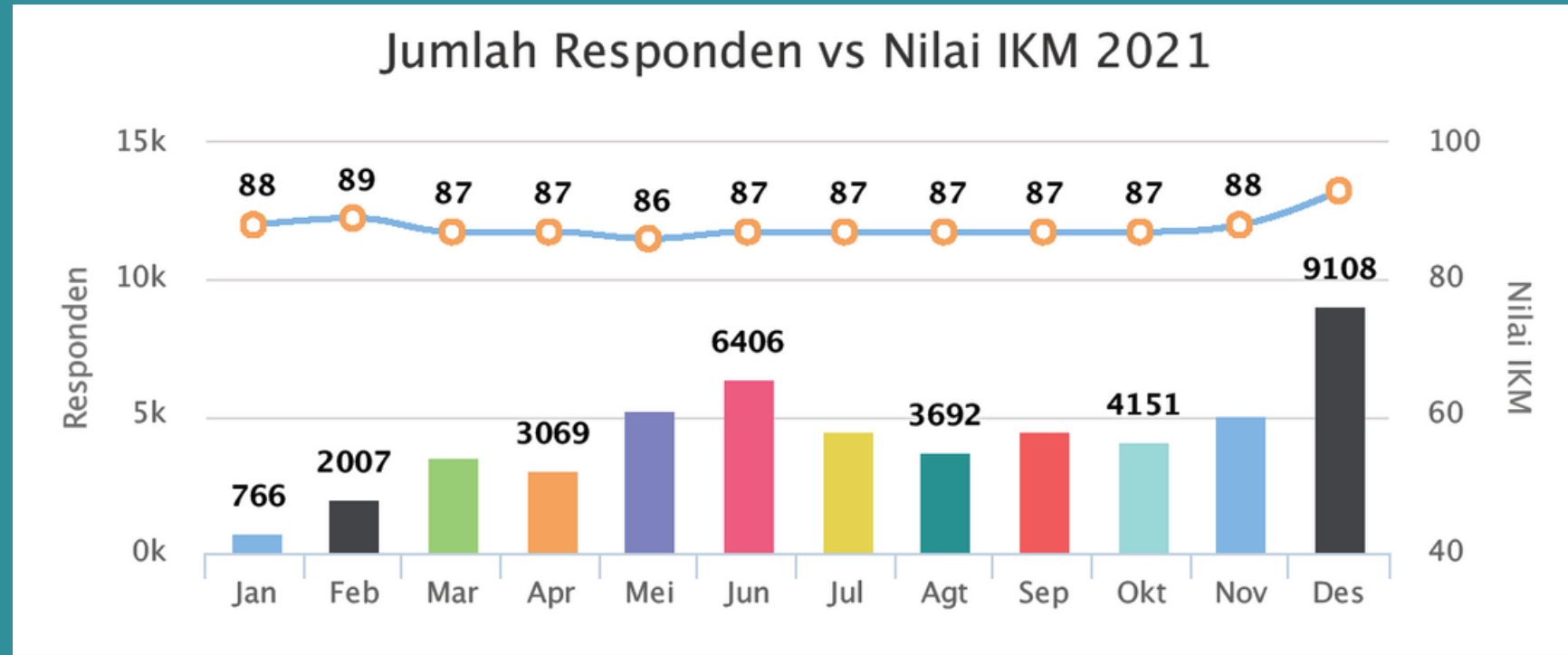
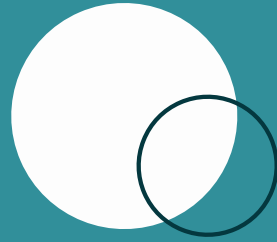


NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2021

1 JANUARI - 18 NOVEMBER

NO	UNSUR	SETJEN	DITJEN TP	DITJEN HORTI	DITJEN BUN	DITJEN PKH	BADAN LITBANG	BPPSD MP	BARANTAN	KEMANTAN
1	Persyaratan (U1)	3,6	3,42	3,24	3,50	3,38	3,35	3,68	3,56	3,40
2	Prosedur (U2)	3,8	3,36	3,24	3,47	3,36	3,33	3,61	3,57	3,59
3	Waktu pelayanan (U3)	3,4	3,33	3,20	3,43	3,31	3,27	3,50	3,52	3,67
4	Biaya/tarif (U4)	3,95	3,69	3,70	3,38	3,73	3,60	3,88	3,05	3,50
5	Produk layanan (U5)	3,55	3,42	3,22	3,42	3,35	3,32	3,65	3,55	3,40
6	Kompetensi pelaksana (U6)	3,55	3,52	3,20	3,55	3,54	3,43	3,65	3,60	3,50

7	Perilaku pelaksana (U7)	3,7	3,60	3,30	3,53	3,57	3,44	3,68	3,61	3,50
8	Sarana dan Prasarana (U8)	3,9	3,87	3,51	3,87	3,86	3,81	3,76	3,85	3,80
9	Penanganan pengaduan, saran dan keluhan (U9)	3,7	3,54	3,25	3,56	3,46	3,38	3,59	3,57	3,50
	Nilai IKM	3,68	3,53	3,32	3,52	3,51	3,44	3,67	3,54	3,50
	NILAI KONVERSI	92,07	88,31	83,10	88,23	87,77	86,02	91,78	88,63	88,01
	MUTU LAYANAN	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik



TERIMA KASIH
